

## **Information relative à l'article 13**

### **du Règlement Général sur la Protection des Données**

Les données à caractère personnel vous concernant, collectées dans le cadre du parcours client d'AVA font l'objet d'un traitement par AVA en tant que responsable de traitement pour les finalités suivantes :  
Permettre à AVA de vous établir un devis de couverture en assurance voyages adaptée à vos besoins.

Le contrat d'assurance (mesures précontractuelles) constitue la base juridique du traitement.

Dans le cadre des finalités précédemment énoncées, les destinataires des données sont les services internes d'AVA.

Les données sont conservées pour la durée de la relation contractuelle augmentée des délais de prescription associés et prévus par la réglementation.

Pour le cas où le devis ne conduit pas à la souscription du contrat, les données sont conservées pour une durée d'un an.

Dans les conditions fixées par la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, de limitation de traitement, de droit à la portabilité des données

Par courriel à l'adresse suivante : [dpd@ava.fr](mailto:dpd@ava.fr)

Par courrier, à l'adresse suivante : AVA, Service Clientèle, 25 rue de Maubeuge, 75009 Paris.

Par ailleurs, à l'issue de ces démarches, en cas de difficultés dans l'exercice de vos droits vous avez la possibilité de faire une réclamation auprès de la CNIL sur son site internet : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

Par courrier, à l'adresse suivante :

CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07.

En application de l'article L. 223-2 du code de la consommation, nous vous informons également de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel, sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : <https://conso.bloctel.fr>